

# Prohlášení o zpracování osobních údajů

Datum účinnosti: 25. května 2018

Společnosti DP Com Tel s.r.o., IČ: 25113437, se sídlem Nymburk, Nám. Přemyslovců 166/17, PSČ 28802, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 59179 (dále jen „**správce**“, „**společnost**“ nebo „**my**“) záleží na ochraně Vašich osobních údajů, proto si prosím přečtěte, jak společnost zpracovává Vaše osobní údaje a jak s nimi nakládá.

Vaše osobní údaje zpracováváme v případě, že jste obchodním partnerem, zákazníkem, uchazečem o zaměstnání.

## **Jaké moje osobní údaje zpracováváte?**

Pokud jste naším zákazníkem, zpracováváme zejména osobní údaje, které potřebujeme pro splnění smlouvy uzavřené na základě Vaší objednávky, tedy identifikační údaje jako je například Vaše jméno, příjmení, doručovací adresa, případně adresa trvalého pobytu, datum narození a kontaktní údaje, jako je telefonní číslo a e-mailová adresa. Dále také můžeme jako poskytovatel internetového připojení zpracovávat provozní a lokalizační údaje. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytl prostřednictvím kontaktního a poptávkového formuláře na našich webových stránkách.

Pokud jste naším obchodním partnerem, zpracováváme zejména identifikační osobní údaje, jako je jméno, příjmení, adresa Vašeho sídla, případně sídla Vaší společnosti a kontaktní údaje jako je e-mailová adresa a telefonní číslo, případně IČO nebo DIČ. Může se jednat o osobní údaje přímo Vás, pokud jste fyzická osoba podnikající, nebo zástupců, případně kontaktních osob, Vaší společnosti.

Pokud jste uchazečem o zaměstnání v naší společnosti, zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytl v průběhu přijímacího řízení nebo prostřednictvím zaslání životopisu.

## **Proč moje osobní údaje zpracováváte?**

Vaše osobní údaje zpracováváme z několika důvodů, které Vám níže popíšeme. Každý z uvedených důvodů však musí být podložen ještě právním základem zpracování, aby bylo zpracování osobních údajů společností zákonné a v souladu s příslušnými právními předpisy.

Mezi důvody, nebo také účely, za jakými osobní údaje zpracováváme, patří zejména následující:

- abychom Vám mohli poskytnout služby, které si domluvíme,
- abychom splnili zákonné požadavky, které se na nás jako poskytovatele internetového připojení vztahují,
- pokud jste naším obchodním partnerem, abychom Vás mohli kontaktovat a efektivně s Vámi komunikovat ve věci naší spolupráce,
- abychom Vás mohli kontaktovat v případě volné pozice, o kterou byste mohl mít jako uchazeč o zaměstnání dle našeho názoru zájem,
- abychom s Vámi, jako úspěšným uchazečem, mohli uzavřít pracovní smlouvu,
- abychom Vás mohli kontaktovat s nabízením služeb a informovat o akcích a novinkách,
- abychom Vás mohli kontaktovat zpět, pokud vyplníte náš kontaktní formulář na webových stránkách,
- abychom Vám mohli nabídnout naše služby na základě Vaší poptávky prostřednictvím poptávkového formuláře na webových stránkách,
- abychom mohli podniknout příslušné právní kroky, pokud nebudete platit za naše služby.

Abychom mohli zpracovávat osobní údaje pro výše uvedené účely, uzavřeli jsme s Vámi smlouvu, nebo provádíme opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, případně jsme získali Váš souhlas nebo jde o oprávněný zájem společnosti. Oprávněný zájem společnosti může být:

- ochrana práv společnosti, a
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

### **Musím Vám osobní údaje poskytnout?**

Občas zpracováváme osobní údaje pro účely, pro které není nezbytné nám tyto údaje poskytnout. Pokud však chcete využívat naše služby, chcete abychom Vás kontaktovali na základě kontaktního nebo poptávkového formuláře, Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a služby Vám poskytovat. Bez smlouvy to bohužel nepůjde. Pokud již využíváte naši službu internetového připojení, jsme rovněž ze zákona povinni shromažďovat některé osobní údaje, může se jednat zejména o provozní a lokalizační údaje.

### **Musím Vám dávat vždy souhlas ke zpracování svých osobních údajů?**

V některých případech potřebujeme ke zpracování Vašich osobních údajů Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Ne vždy je však zpracování na souhlasu založeno, a proto budeme Váš souhlas vyžadovat pouze tam, kde to bude nezbytné pro to, abychom mohli Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se například o kontaktování uchazečů o zaměstnání s nabídkou práce ve společnosti nebo zaslání noviněk a zajímavých informací. Souhlas můžete kdykoliv bezplatně odvolat na kontaktech uvedených v tomto prohlášení. Zákonnost zpracování osobních údajů před takovým odvoláním však nebude dotčena.

### **Jak dlouho budete moje osobní údaje uchovávat?**

V případě, že s námi podepisujete nějakou smlouvu, objednáte si u nás zboží či služby, je třeba uchovávat Vaše osobní údaje nejen po dobu trvání této smlouvy, ale také po tom, co Vám dodáme objednané zboží či služby. Je tomu tak např. z důvodu odstoupení od smlouvy, reklamace, uplatňování náhrady škody, proto Vaše osobní údaje uchováváme po dobu 10 let od uzavření smlouvy. Nemůžeme tedy Vaše osobní údaje smazat hned po dodání zboží či služeb.

Podle příslušných právních předpisů jsme také povinni uchovávat např. daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, a to včetně Vašich osobních údajů na nich uvedených.

Osobní údaje uchováváme vždy po dobu nezbytnou a přiměřenou k danému účelu, tj. důvodu, proč Vaše osobní údaje zpracováváme. Doba uchování je určena zejména pomocí následující logiky:

- po dobu trvání smluvního závazku s Vámi,
- po dobu nezbytnou k ochraně práv společnosti,
- po dobu trvání oprávněných zájmů společnosti, pokud je taková doba přiměřená danému účelu zpracování,
- po dobu určenou právními předpisy,
- po dobu trvání souhlasu,
- po dobu nezbytnou k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

### **Předáváte mé osobní údaje nějakým dalším osobám?**

K osobním údajům mají ve společnosti přístup pouze pověřeni zaměstnanci. K zajištění chodu naší společnosti dále předáváme Vaše fakturační údaje externí účetní a personalistce. Také můžeme předávat Vaše osobní údaje příslušným orgánům státní správy nebo veřejné moci, může se jednat například o Policii České republiky nebo Český telekomunikační úřad, případně Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost. Dále můžeme předávat osobní údaje našim právním

zástupcům a dalším osobám za účelem ochrany našich práv. Všichni tito příjemci Vašich osobních údajů jsou povinni chránit Vaše osobní údaje stejným způsobem jako my, tedy v souladu s platnými právními předpisy. Pokud tito příjemci zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé, máme s nimi uzavřené příslušné smlouvy.

### **Mám nějaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Samozřejmě, náleží Vám veškerá práva, jež Vám přiznávají právní předpisy. Máte možnost nás požádat, abychom Vám sdělili, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a k těmto údajům Vám může být umožněn i přístup, tedy poskytnuta kopie zpracovávaných osobních údajů. Můžete po nás požadovat také opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů. Rovněž nás můžete požádat o výmaz Vašich osobních údajů, za určitých podmínek jsme povinni pak tyto osobní údaje vymazat, ne však vždy, v některých případech si můžeme osobní údaje dále ponechat. Také máte za určitých podmínek právo požadovat omezení zpracování, např. pokud popíráte přesnost osobních údajů a my jejich přesnost ověřujeme. Pokud byste chtěl změnit poskytovatele služeb, případně předat osobní údaje dalšímu správci osobních údajů, máte za určitých podmínek právo na to, abychom Vám je poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že máte podezření, že při zpracování Vašich osobních údajů porušujeme zákon, či jiné platné právní předpisy, máte možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů. Také máte právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, to však ve společnosti neprovádíme, proto Vás pouze o tomto právu informujeme.

Kromě výše uvedených práv máte ještě právo vznést námitku proti zpracování týkající se Vaší konkrétní situace, například, pokud zpracováváme Vaše osobní údaje pro naše oprávněné zájmy.

Naše společnost dbá na Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů, proto Vám níže pro přehlednost přikládáme ještě tabulku, která zobrazuje, kdy máte na dané právo nárok a poskytuje Vám bližší informace.

### **Kde se dozvím o zpracování osobních údajů a mých právech více informací?**

Aktuální informace o zpracování Vašich osobních údajů se dozvíte vždy prostřednictvím tohoto prohlášení. Sledujte proto datum účinnosti prohlášení na první stránce.

Pokud by pro Vás výše uvedené nebylo dostačující a měli byste další otázky týkající se ochrany Vašich osobních údajů, společnost Vám je ráda zodpoví. Kontaktovat společnost můžete na výše uvedené adrese nebo prostřednictvím e-mailové adresy [info@dpcomtel.cz](mailto:info@dpcomtel.cz).

Právní důvod	Informování subjektu		Právo na přístup	Právo na opravu	Právo na výmaz	Právo na omezení zpracování	Právo na přenositelnost	Právo vznést námitku	Právo nebýt podroben automatizovanému rozhodování
	pokud jsou údaje získané od subjektu	pokud nejsou údaje získané přímo od subjektu							
<b>Článek GDPR</b>	13	14	15	16	17	18	20	21	22
<b>Právní povinnost správce</b>	Ano	Ne, pokud je to stanoveno předpisem se zárukami	Ano	Ano	Ne (do lhůty pro výmaz)	Ano	Ne	Ne	V případě, že není povoleno právním předpisem, tak ne
<b>Životně důležitý zájem subjektu</b>	Ne	Ne, pokud je to stanoveno předpisem se zárukami	Ano	Ano	Ne (do lhůty pro výmaz)	Ano	Ne	Ne	V případě, že není povoleno právním předpisem, tak ne
<b>Souhlas subjektu</b>	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Dle znění souhlasu
<b>Plnění smlouvy</b>	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
<b>Oprávněný zájem správce</b>	Ano	Ano, pokud to nepopírá smysl zpracování	Ano	Ano	Ano, pokud nejde o ochranu právních nároků	Ano	Ne	Ano	Ano