

	Příručka ISM	Vydání: 1/2018
		Účinnost: 12.1.2018
	ČSN EN ISO 9001:2016	Klasifikace: OBYČEJNÝ
	ČSN EN ISO/IEC 27001:2014	Stránka: 1 z 2

Příloha 1

POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Společnost DP Com Tel s.r.o. byla založena v roce 1996. Základními kameny jsou již od prvopočátku existence:

- obchodní a servisní činnost v oblasti IT
- obchodní činnost v oblasti prodeje mobilních a fixních komunikací ve spolupráci s O2

Jsme certifikovaným Business partnerem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro obsluhu SMB a rezidentních zákazníků.

V oblasti IT jsme certifikovanými prodejci DELLu a HP.

Poskytujeme služby IT outsourcingu firmám od velikosti drobných živnostníků až po korporátní sítě čítající několik set uživatelů.

Naším cílem je naplňování potřeb zákazníků, hledání individuálních řešení a dlouhodobé partnerství.

Naší politikou je:

- Přiblížit se co nejvíce potřebám a očekáváním zákazníka.
- Zákazníkovi nabízet komplexní služby počínaje bezplatnou analýzou, následným návrhem řešení, zabezpečením vzdálené podpory, odborného poradenství, přes zajištění nákupu až po instalaci vhodného hardware, software a síťových prvků.
- Zajištění bezpečnosti dat je pro nás prioritou.
- Rozvíjet, budovat a neustále zlepšovat systém managementu, který zahrnuje všechny oblasti našeho podnikání včetně zajištění vysoce kvalifikovaných pracovníků.
- Plnit všechny relevantní požadavky související s našimi činnostmi, jak v oblasti kvality, tak v oblasti bezpečnosti informací.
- Pro rozvoj systému managementu si stanovovat cíle kvality a bezpečnosti informací, které povedou k stálému zlepšování.

V Poděbradech, 1.1.2018

Daniel Novák – jednatel

Jiří Hlavička – IT manažer

Lenka Pletichová – manažer ISM



ve světě informačních technologií ...